

## IT Service

---

- Anwendungen/Betriebssysteme
  - Applikationsentwicklung im Haus
  - Installation von Betriebssystem und Software
  - Entfernen von Viren und Malware
  - Server Installationen und Vernetzungen
  - Datenbanken (MS Access, MS SQL)
  - Server Based Computing SBC (Terminalserver)
  - Serverkonsolidierung, Servervirtualisierung (Hyper-V, VMWare)
- Beratung/Consulting in allen IT Fragen
  - Beratung, Consulting, Planung, Projektierungen
- Kommunikation
  - Email, Fax und Groupware (MS Exchangeserver, Kerio, Tobit)
  - Telefonanlagen (AGFEO, Auerswald, MITEL)
  - ISDN-SIP Gatesways (be.ip, Lancom, AVM)
  - Mobilfunk inkl. UMTS Datennutzung
- Hardware
  - File & Print, Storagelösungen (NAS, DAS, iSCSI, JBOD)
  - DELL Serverinfrastrukturen
  - DELL Client /Workstation / Notebooks
  - Hardware Reparaturen
- Datensicherheit
  - Sichere Einrichtung von Routern und Funk-Netzwerken (WLAN)
  - Virenschutz (Panda AD360, Trend Micro, Kaspersky, McAfee)
  - Firewall (Fortinet -> Fortigate)
  - Remote Anbindungen (SSL Client Einwahl, LAN-LAN VPN mit IPSEC)
  - Datensicherung/Backup, Datenrettung (Altaro, Acronis)
- Netzwerk
  - Installation und Einrichtung Netzwerke
  - Einrichtung Internetzugang (Mobilfunk, xDSL, Standleitung, Richtfunk)
- Service
  - Servermonitoring
  - Inventarisierung und automatisierte Dokumentationen (DocuSnap)
  - Netzwerk Management
  - Wartungen und Reaktionszeitverträge (bis zu 24x7)